Politica per la Qualità

LA NOSTRA FILOSOFIA

L'obiettivo che ci prefiggiamo è di offrire la massima soddisfazione del Cliente e delle parti interessate nel fornire soluzioni per ridurre i costi sul "maintenance" con l'offerta di componenti di livello medio-alto al fine di mantenere elevato il target di produttività delle macchine ed evitare i bruschi fermi macchine.

Pertanto, ci adoperiamo per essere un gruppo sensibile, dinamico, responsabile, professionalmente valido e tecnicamente preparato al servizio della nostra clientela. Siamo disponibili a recepire nuove idee e ci dichiariamo pronti a diffonderle.

Abbiamo elaborato alcuni principi, ispirandoci ai valori che sostengono la nostra missione aziendale:

1. Impegno

L'impegno assunto nei confronti dei nostri Clienti, trova riscontro nello sviluppo del personale e nell'ambito degli obiettivi aziendali.

La **LubeTeam Hydraulic S.r.l**. si impegna a promuovere e trasferire know-how a tutti i livelli per sviluppare e coinvolgere tutto il personale, diffondere una cultura che unisca l'Organizzazione nel rispetto delle diversità professionali.

2. Trasparenza

Siamo aperti a critiche e ad osservazioni purché le note siano tese al miglioramento del servizio nel rispetto della nostra missione.

La diffusione dei valori comuni è di incentivare i principi di equità adottati nei confronti del personale e dello scambio di opinioni e idee.

Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli dell'Organizzazione ed il coinvolgimento dello Staff nelle decisioni da prendere attraverso trainer, stage e meeting.

3. Sviluppo

Lo sviluppo delle molteplici doti individuali è la base della crescita delle nostre potenzialità.

Promuoviamo la formazione costante e attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro.

4. Creatività ed Innovazione

Creatività ed innovazione sono la norma del contesto dinamico in cui lavoriamo.

Ci adoperiamo affinché il personale sia stimolato a migliorare costantemente e non abbia paura di sbagliare, così da favorire sempre l'iniziativa e la creatività.

5. Marketing Oriented

L'evoluzione del mercato e la nostra flessibilità contraddistinguono la nostra missione ed il nostro operato.

Rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri clienti ed ai cambiamenti del mercato senza lasciarci condizionare dalla tradizione.

6. Lavoro di Gruppo.

Il rispetto dei singoli individui ognuno per le proprie capacità tecniche e/o gestionali-amministrative sono la base del nostro lavoro di gruppo.

Lavoriamo come gruppo affinché possa massimizzarsi il contributo di ciascuno al raggiungimento di obiettivi comuni.

La Direzione ha informato il personale circa gli specifici compiti ad essi assegnati e ha richiesto il loro impegno per l'attuazione dei principi sopra menzionati.

Le personali capacità di ogni singolo elemento dell'intera organizzazione è la forza per poter operare in modo incisivo per il raggiungimento di obiettivi.

A tal fine la Direzione ha deciso di continuare questo percorso con l'implementazione di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Airola, 10.01.2020 Direzione Generale